

## 平成23年度中央図書館利用アンケート<E.ご意見・ご要望>

172名の方のご意見・ご要望をいただきました。

以下、内容別に分けて、190件になります。

### ● 開館日時について 11件

- ・ 閉館時間を遅くしてほしい。
- ・ 開館時間を早くしてほしい（午前9時、9時半、夏は7時）。
- ・ 開館時間を長くしてほしい（平日の内一日等）。
- ・ 中央図書館・西図書館の休館日を出来るだけ違う曜日にしてほしい。
- ・ 金曜日時間延長は社会人にとってとても便利。是非続けてください。
- ・ 年中無休24時間あるともっといいと思うときがある。
- ・ 年末年始、職員のシフトによって開館してほしい。

### ● 施設環境について 21件

- ・ 赤ちゃんが靴を脱いですごせるスペースがあるとうれしい。
- ・ （賛否両論あると思うが）調べものをするためのパソコンを持ち込めるスペース、パソコンを導入して面積を広くしてゆっくり読めるスペースを確保してください。
- ・ 椅子を増やしてほしい
- ・ 閲覧室の充実希望。閲覧室の利用が多い時席がないことも多いので、会議室等が開いている時は、学習室に利用できるようにしてもらえないか。
- ・ 照明がやや暗い。文字を読む場所は明るく、その他は今より暗くする。
- ・ スペースが手狭、フロアを増設した方がいいのでは。
- ・ 図書館が小さい、施設として貧弱。
- ・ 読書席が少ない、小さい。
- ・ 持ち込んだ荷物を入れた上で椅子の下における籠がほしい。
- ・ 自転車（単車）置き場横の喫煙場があるが、煙草の煙がすごいので、禁煙にしてもいいのではないですか。
- ・ お日さまがあたって明るくていいのですが、本の背表紙が焼けてるので探しづらいときがあります
- ・ 駐車場の整備（無料にする。、広くしてほしい）。

### ● 貸出冊数・期間について 6件

- ・ 貸出期間を延長してほしい（3週間、4週間等）。
- ・ 貸出期間を1週間に短縮してほしい（新刊本のみ）。
- ・ 研究資料を除いて、一般図書は5冊程度の貸出がよいと思う。  
（1人10冊貸出で、2週間読むことは不可能）
- ・ 自動貸出機を入れて混雑を改善し、貸出を無制限に増やしてほしい。

● 蔵書について 36件

- ・中央図書館としては収蔵本の数や質をもっと充実させ、もう少し近代的な印象を持てるようにしてほしい。
- ・新刊図書・人気の本の充実を希望。利用者数に対して少ないのか、待ち時間が長すぎると感じる。待ち時間に応じて冊数を増やしてほしい。
- ・雑誌について～種類（女性ファッション誌、週刊現代・週刊ポスト、10代でも楽しめる雑誌）を増やしてほしい、西図書館ぐらい雑誌の種類を増やす、雑誌購入の選択について、利用者の希望を聞いてほしい。
- ・蔵書の充実・増やしてほしい～宝塚市検定者向け参考書、新書版専用棚の新設、陶芸の参考書、60代の人にとって関心のある図書、エッセイ、ドキュメンタリー、大活字、新聞広告本、専門書、動物や絵の本。文庫本が古くきたない（前よりは良くなったが）、種類を多くしてほしい、書庫に入っているものと入れかえるをして頂けるとうれしいです。
- ・シリーズ本を揃えてほしい（巻が抜けている）。
- ・単行本に帯が付きだした、これはよい。本の内容がかんたんにわかって見出しをみるだけでも楽しい、良いアイデアだ。
- ・中央、西図書館の蔵書をたまに入れ変えていただければありがたいです。
- ・古くなった図書は読む気がしない。費用はかかるが、入れ替えて欲しい。
- ・なるべくきれいな本（古すぎたり汚れたりしてない）を揃えて頂けるとありがたいと思う。本の清潔な管理をお願いします。
- ・読みたい本がないときがある。学校にはあるのに図書館にないときがある。
- ・書籍類の棚卸しが、日常おろそかになっている。運営に工夫が無い。
- ・作家を守る為、一定期間（半年くらい？）経てからの導入をしていただければ良いな一と思っています。良い作品を私達が読ませてもらう為に必要か。

● 本へのアクセス（探し方など）の問題について 7件

- ・中央図書館のおすすめ本コーナーは大変参考になる。西図書館の特集コーナーは知らなかった本への関心を高めることができます。
- ・目的の本を探すだけでなく図書館にいったら、今まで自分が気づかなかった、「こんな本があるんだ！」というような仕掛けが欲しい。
- ・西図書館の本棚はとてもみやすいですが、中央図書館は分りづらく、読みたいと思う気持ちが本をさがしたりしていると冷めてくる。とくに子供用は、分りづらいです。
- ・話題になった本のコーナーをちがう場所にしてほしい。
- ・つまりすぎていて本の出し入れがしにくい、中には元に戻せない場合あり。
- ・館内に、もっと職員さんからの強いメッセージがあればな、と思います。例えば、入口の特集コーナーを、もっと目立たせるとか。
- ・インデックスの文字がもう少し大きいとお年寄りも助かる。

●職員（応対など）について 15件

- ・職員は親切でありがたく思っている、満足・うれしい、対応がよい、とても丁寧に接してもらって気持ちよく利用できる、丁寧に検索してアドバイスもあり助かる、子どもの調べ学習の時に親切にコピーしていただいた、職員の応接態度もほとんどの方が謙虚でマナー良く親切、応対（本を探すなど）が親切。
- ・調査相談室で、職員が誰かと「長めの会話」会話している時（問合せ、質問など）時々大きな声で話す人がいたりして新聞・読書が出来ず不快。
- ・市の職員何の為に居るのですか？声高にしゃべって不愉快です
- ・丁寧に話す人、ラフに話す人まちまち、借りている本を伝えてほしい、名札が見えるようにしてほしい。
- ・普段は満足した対応ですが、子供が誤って破いた本を返却した時、「この本は新しく、他に1人にしか貸していない」と言われ、もちろん、こちらが悪いのですが、子供の前でしたし、正直に謝ったことに対して、もう少し他の対応があってもいいのではと思います、一度だけ嫌な思いをした。
- ・もっと専門的な人員が増加する必要があるのでは？

●本・雑誌の予約制度について 14件

- ・自宅PCからの本の予約ができ、たいへん便利です 予約待ち順番も表示されるようになりよかった、とてもたすかります。
- ・人気のある本はやはり貸出中が多くあきらめていましたが「予約」制度も利用してみたいと思います。
- ・新規購入希望を心よく対応して頂いていることに感謝しています 県立図書館との tie up（相互貸借）もよく出来ています 敬服しています
- ・長期間待った予約本をたまたま都合が悪い週に順番がまわってきて、受け取りに行けないケースが何度かあり、とても残念。順番を1つ後にずらす選択等できればうれしいです。
- ・予約図書をメールで、ご連絡頂く際に、ご面倒ですが、その図書名も、併記して下さると、助かります。
- ・予約本の引渡しは、公共施設以外（スーパー、コンビニ etc）でも対応するよう検討してほしい。
- ・予約本の冊数を増やしてほしい（10冊→15冊）
- ・ソリオ（宝塚駅前サービスステーション）で返却できるシステムはありがたいので、予約本も近くで取りに行けたらと思う。

●行事について 4件

- ・先日の高村薫講演会とても良かった、これからも是非続けてほしい企画です。色んな作家さんにまたお越しいただきたいです。

- ・レコードコンサートには、良く参加し、演奏はもちろんですが、大フィルの伊藤寿江さんの解説や演奏の裏話など、楽しく聴かせて頂き、曲や演奏の知識が深まっていくことがとても楽しい、ありがとうございます。あえて希望はスピーカーの音質が物足りなく感じますので、スピーカーのグレードアップ（もう少し音楽性豊かな）できると、もっと楽しめ、もっとファンが増えるのではないかと思います。
- ・聖光文庫の展示（千代紙展）とてもステキでした。

#### ● 児童サービスについて 3件

- ・絵本は本来、大人が子どもに読みきかせるものであるのに独りで見ている子どもも多く（子どもを残して親が他のコーナーへ行ってしまったきり）、これでは、本好きにはなれないように思います。親のマナーによるところも大きいかと思いますが、こういう基本的なことを知らない方も多いと思います。難しいかとは思いますが、お声掛けはできないでしょうか？また、そういった事を知らせていくことも大事だと思います。
- ・学校の図書室でも予約出来るようにシステム作りをして欲しい。
- ・絵本コーナーにも”おすすめコーナー”を作る。

#### ● 視聴覚資料の運用について 17件

- ・CD、DVDの貸出（有料でも）（川西市立図書館等でしている）
- ・CD、VDの充実（種類、量の充実。子どもや中学高校生が聴くような音楽など。購入希望受付）
- ・視聴覚室は広くてソファもよいが、画面が小さいのが玉にキズ。今使用しているのが古くなったらもう少し大きい画面に変えてほしい。

#### ● システム・WEBについて 4件

- ・ネットで貸出延長の手つづきをしようとして、初めて延長可能日数を越えているというのがわかるしくみになってはいますが、手つづきの段階で初めて延長できないとわかって返却にもいけず結果として延滞になってしまうことが多くあります。貸出状況の表示に延長可能か不可かを併せて表示してもらうようできないでしょうか（大阪市立図書館はそれが表示されています）。
- ・パソコンで個人の貸出履歴（過去3ヶ月とか100冊とか）が検索できれば、もう一度読みたい本をさがすことが出来て嬉しいです。
- ・携帯電話（モバイル）の検索がしづらい。

#### ● 利用マナーと対策について 11件

- ・借出人に問題があるのだろうが汚れた図書が多い（特に文庫本）。
- ・雨天時、帰るときにかさがなくなっていたことがありました。

- ・停車駐車車両の即時嚴重注意願います 交通安全上 大變危険である 路上の見通しが悪く 道の横断に支障有り。
- ・日経新聞を長時間読んでいる人がいるので30分以内で交替するようにすべきだと思います。図書室では会話をしないことが重要です。
- ・子供又は若者が数人でパソコンをさわっている時の大きな声が耳ざわりで落ち着いて新聞、読書が出来ず不快。職員から注意をうながしていただきたい。今までに利用した図書館によっては、居眠りに来ている人や、大声、子供の走るなどきちんと注意、小声で会話するなど対応をされ、全員が気持ちよく、落ち着いて読書の出来る場所（環境）に努めて下っています。
- ・時々、とても不快な”におい”がします。入館拒否はできないかもしれませんが、ゆっくり本を探す気になれません。何か策を講じられないか？
- ・本を数冊持って、椅子に座って、居眠りの人がいる。本を棚に戻して。
- ・本に折り目やアンダーラインを引くものがたまに見受けられ、新刊本などで予約している場合、こういった行為をされる人を特定できると思います。御手数がかかりますが対策等をご検討よろしくお願い申し上げます。
- ・汚れ有り”（？）のシールがはってなくても汚れている場合がよくあるので少し残念です。利用者側の公共意識の問題だとは思いますが…。

#### ●感謝の言葉 22件

- ・いつも気持ちよく、楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。大変お世話になっております。感謝しています。これからもよろしくお願ひします。
  - ・大變満足しています。
  - ・家は近いし、開館日時来やすく、感謝しています。
  - ・本がいっぱい借りられてとても喜んでます。

#### ●その他 18件

- ・宝塚ソリオサービスセンター内での返却はとてもうれしいし助かります。サービスセンター閉まっている時にも返却できれば平日通勤前後に返却できるので何とか考慮していただきたいです。
- ・駅前（宝塚駅等）に返却場所があれば、より利用し易くなる。
- ・公共施設の返却BOXを利用していますが、本がむき出しになっており他の人が持ち帰る可能性があり、ちゃんと返却されているのか少し不安。図書館の返却ポストの様に1度入れたら取れないような工夫をしてほしい。
- ・図書館を宝塚駅に移して、車もソリオとかにゆっくり駐車でき、ゆっくり過ごせていいと思う。
- ・尼崎では公民館での貸出・返却が出来るのでそういう所を増して欲しい。
- ・家から少し遠い。

- ・処分本（年に1度）のリストの公開と処分本の予約があれば皆さんの処分本の中からほしい本をさがす手間がはぶけてとても嬉しいです。
- ・山本南分室の開館を毎日、朝からやって欲しい。
- ・アンケートはネットで、これからも続けてほしい。
- ・閲覧室のコピー機の電源がいつも入っている。（夏は暑いファンが回りっぱなしの為）コピー時のみ電源を入れるべき。図書館でも積極的に節電にとりくむべきです。
- ・図書のコピーに関して、他図書館では、申請する必要がありませんでした。改善を求めます。
- ・貸出しの際、2種類のしおりをつけていただきますが、コスト削減のため、省略もしくは再利用してはいかがでしょうか。
- ・本の貸出を延長する時に再度貸出窓口で手続きをするのは少し不便だと思う。返却窓口でできたらいいんですが…。それからカード忘れの時TEL番号だけで手続きができれば便利だと思います。