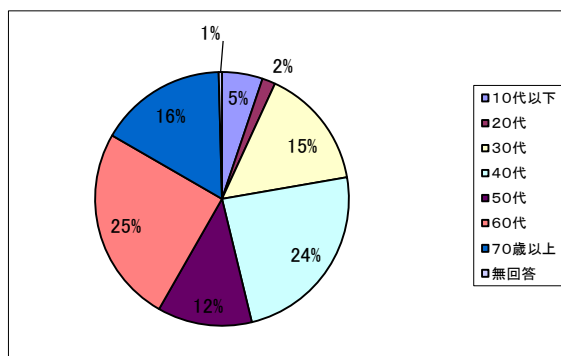


「宝塚市立中央図書館をご利用の皆様へのアンケート」集計表

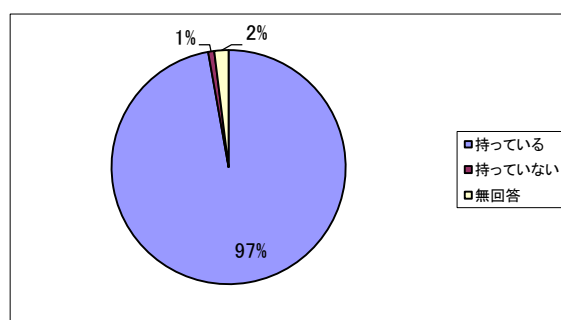
A-1 年齢は

	回答数	構成比
10代以下	37	5.2%
20代	12	1.7%
30代	110	15.4%
40代	171	23.9%
50代	86	12.0%
60代	179	25.1%
70歳以上	116	16.2%
無回答	3	0.4%
計	714	100.0%



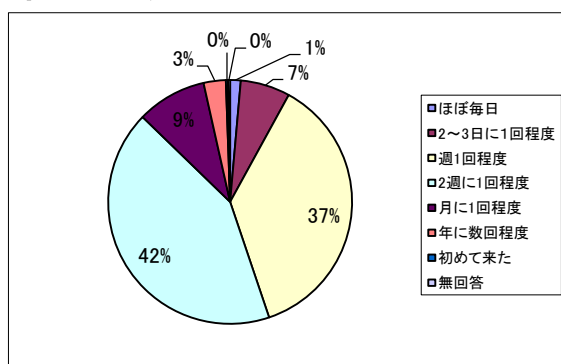
A-2 当館の利用券はお持ちですか。

	回答数	構成比
持っている	694	97.2%
持っていない	6	0.8%
無回答	14	2.0%
計	714	100.0%



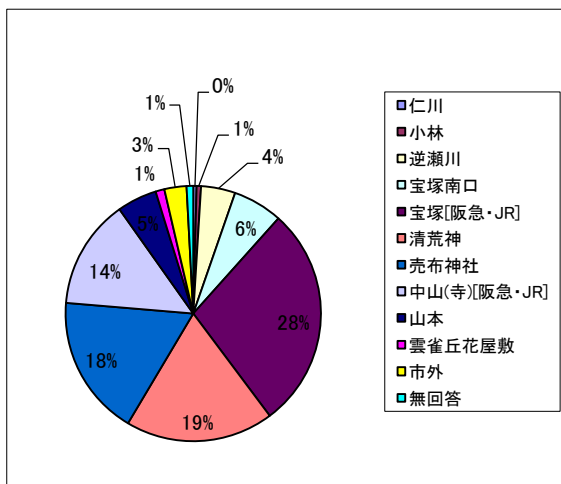
A-3 どれくらいの頻度で中央図書館へ来られますか

	回答数	構成比
ほぼ毎日	10	1.4%
2～3日に1回程度	47	6.6%
週1回程度	263	36.8%
2週に1回程度	303	42.4%
月に1回程度	66	9.2%
年に数回程度	21	2.9%
初めて来た	2	0.3%
無回答	2	0.3%
計	714	100.0%



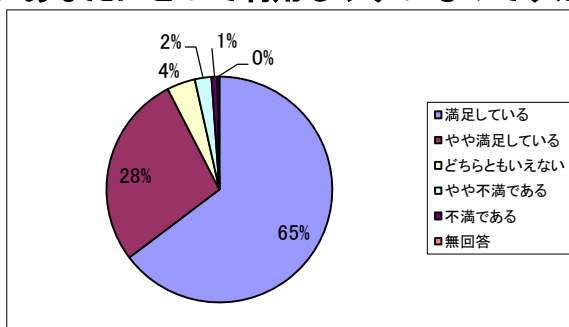
A-4 ご自宅の最寄駅はどちらですか

	回答数	構成比
仁川	3	0.4%
小林	4	0.6%
逆瀬川	31	4.3%
宝塚南口	45	6.3%
宝塚[阪急・JR]	201	28.2%
清荒神	134	18.8%
売布神社	127	17.8%
中山(寺)[阪急・JR]	99	13.9%
山本	36	5.0%
雲雀丘花屋敷	8	1.1%
市外	20	2.8%
無回答	6	0.8%
計	714	100.0%



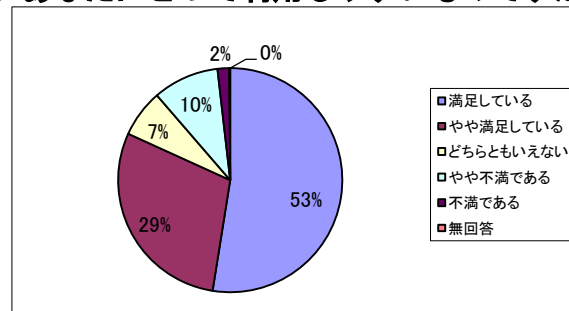
B-1 中央図書館を利用できる曜日は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	462	64.7%
やや満足している	198	27.7%
どちらともいえない	29	4.1%
やや不満である	17	2.4%
不満である	6	0.8%
無回答	2	0.3%
計	714	100.0%



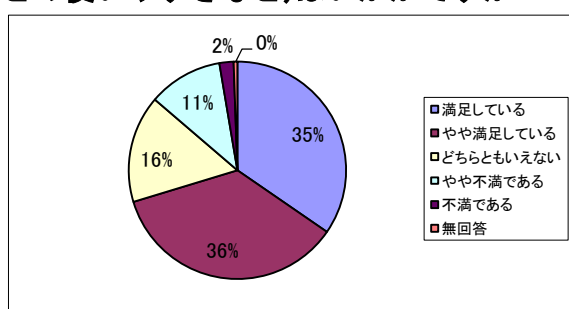
B-2 中央図書館を利用できる時間は、あなたにとって利用しやすいものですか

	回答数	構成比
満足している	375	52.5%
やや満足している	209	29.3%
どちらともいえない	49	6.9%
やや不満である	68	9.5%
不満である	12	1.7%
無回答	1	0.1%
計	714	100.0%



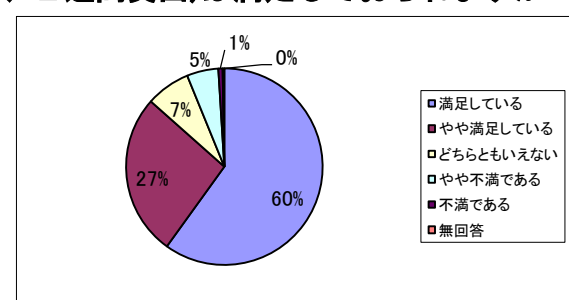
B-3 中央図書館の施設(広さ、各室などの使いやすさなど)はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	247	34.6%
やや満足している	255	35.7%
どちらともいえない	114	16.0%
やや不満である	79	11.1%
不満である	15	2.1%
無回答	4	0.6%
計	714	100.0%



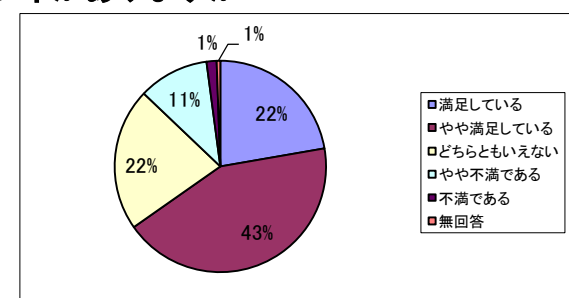
B-4 貸出冊数・期間(通常1人10冊、2週間貸出)は満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	428	59.9%
やや満足している	190	26.6%
どちらともいえない	52	7.3%
やや不満である	37	5.2%
不満である	5	0.7%
無回答	2	0.3%
計	714	100.0%



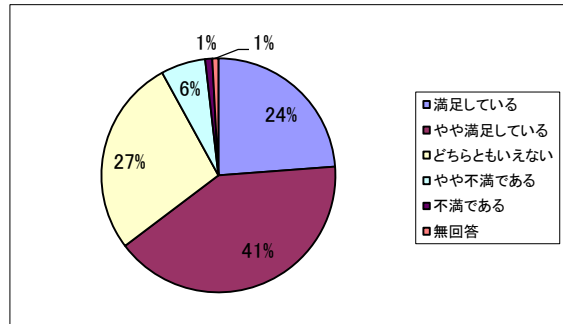
B-5 中央図書館にはあなたの読みたい本がありますか

	回答数	構成比
満足している	159	22.3%
やや満足している	307	43.0%
どちらともいえない	156	21.8%
やや不満である	77	10.8%
不満である	11	1.5%
無回答	4	0.6%
計	714	100.0%



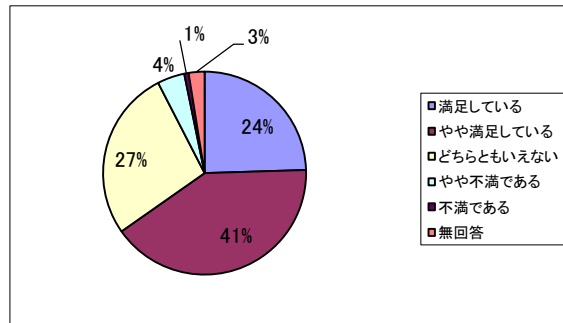
B-6 目的の本・雑誌を探しやすいですか

	回答数	構成比
満足している	170	23.8%
やや満足している	292	40.9%
どちらともいえない	195	27.3%
やや不満である	44	6.2%
不満である	7	1.0%
無回答	6	0.8%
計	714	100.0%



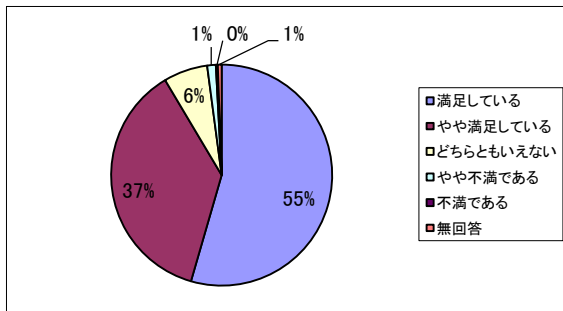
B-7 この図書館はあなたの調べ物に役立ちますか

	回答数	構成比
満足している	175	24.5%
やや満足している	291	40.8%
どちらともいえない	194	27.2%
やや不満である	31	4.3%
不満である	5	0.7%
無回答	18	2.5%
計	714	100.0%



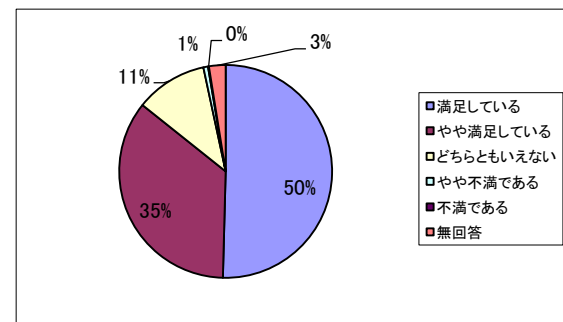
B-8 職員の応接態度はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	389	54.5%
やや満足している	264	37.0%
どちらともいえない	46	6.4%
やや不満である	9	1.3%
不満である	2	0.3%
無回答	4	0.6%
計	714	100.0%



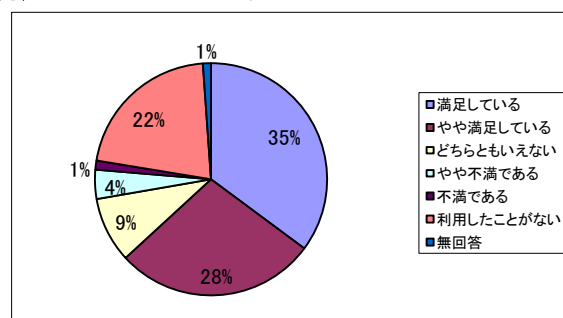
B-9 あなたのお問い合わせに対する職員の説明は適切ですか

	回答数	構成比
満足している	360	50.4%
やや満足している	252	35.3%
どちらともいえない	78	10.9%
やや不満である	5	0.7%
不満である	1	0.1%
無回答	18	2.5%
計	714	100.0%



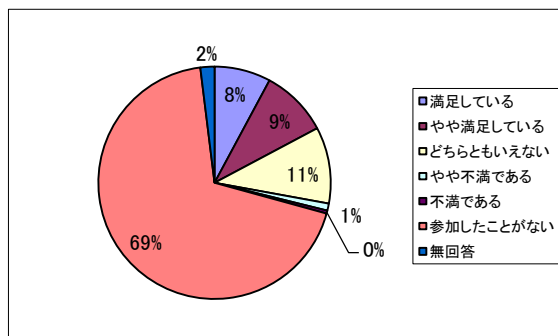
B-10 本・雑誌の予約制度に満足に満足しておられますか

	回答数	構成比
満足している	251	35.2%
やや満足している	200	28.0%
どちらともいえない	65	9.1%
やや不満である	29	4.1%
不満である	9	1.3%
利用したことがない	152	21.3%
無回答	8	1.1%
計	714	100.0%



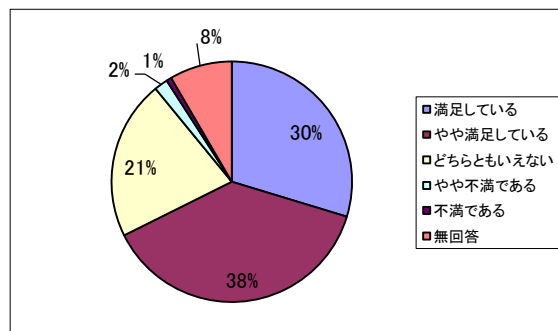
B-11 中央図書館のおはなし会や上映会などの行事はいかがですか

	回答数	構成比
満足している	56	7.8%
やや満足している	67	9.4%
どちらともいえない	76	10.6%
やや不満である	7	1.0%
不満である	3	0.4%
参加したことがない	491	68.8%
無回答	14	2.0%
計	714	100.0%



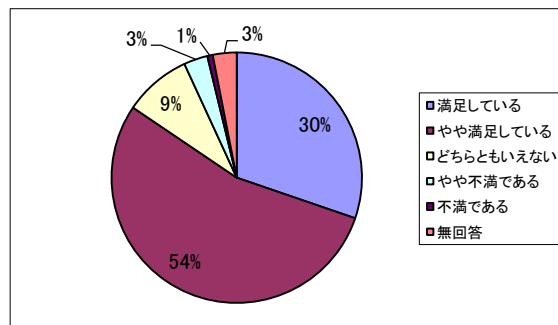
B-12 図書館サービス向上計画の取りくみはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	212	29.7%
やや満足している	271	38.0%
どちらともいえない	153	21.4%
やや不満である	13	1.8%
不満である	5	0.7%
無回答	60	8.4%
計	714	100.0%



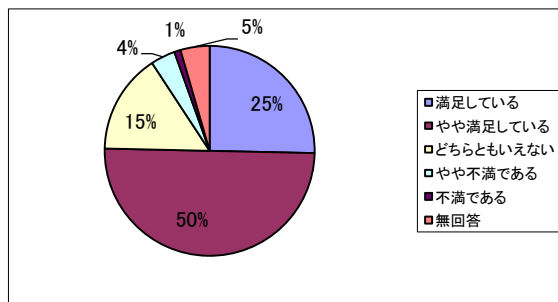
B-13 中央図書館の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	216	30.3%
やや満足している	387	54.2%
どちらともいえない	62	8.7%
やや不満である	22	3.1%
不満である	5	0.7%
無回答	22	3.1%
計	714	100.0%



B-14 宝塚市の図書館全体の総合評価としてはいかがですか

	回答数	構成比
満足している	181	25.4%
やや満足している	357	50.0%
どちらともいえない	110	15.4%
やや不満である	27	3.8%
不満である	7	1.0%
無回答	32	4.5%
計	714	100.0%



D 図書館が最優先で取り組む課題について1つだけ選ぶとすればどれだとお考えですか

	回答数	構成比
図書・資料の充実	260	36.4%
分館・分室の増設	19	2.7%
移動図書館者の巡回場所を増設	4	0.6%
既存公共施設を利用した予約本の引渡し	25	3.5%
育児や介護中など来館困難者への図書の無料郵送貸出の充実	8	1.1%
中央図書館・西図書館の休館日を違う曜日にする	30	4.2%
開館時間の延長	76	10.6%
児童へのサービスの充実(子どもの読書活動推進事業など)	12	1.7%
調査相談の充実(メールによる調査相談の受付及び回答)	1	0.1%
CDの貸出	30	4.2%
DVD(著作権処理済)の購入及び貸出	25	3.5%
その他	10	1.4%
特にない	58	8.1%
無回答	156	21.8%
計	714	100.0%

○ その他の記述

- ・ 電子書籍への対応
- ・ 検索をもう少しピックアップから探せるような柔軟なものに
- ・ 駐車場が停めにくい
- ・ 予約の多い本は多くそろえてほしい
- ・ 駐車場無料時間を1時間にしてほしい
- ・ 情報化への対応 ネット検索(できれば新聞記事DBも含む)を可能に
- ・ 全体的にレベルが低いです
- ・ 駐車場の30分無料をせめて45分無料にしてほしい。
又は30分以后は30分100円位になればありがたいです。
- ・ 予約冊数の増加 10冊→14冊?
- ・ わからない。

①～⑪全部あればいいけど、それでもっと充実して良くなるとは思えないので、