

平成23年度中央図書館利用アンケート

<C.図書館サービスの各評価項目で、不満・やや不満を選択した理由>

150件の方のご記入をいただきました。

以下、内容別にわけて、198件になります。

- 利用できる曜日について 10件
 - ・ 定期休館日が水曜日で利用できない（仕事休み、用事がある日と同じ等）。
 - ・ 休館日が多い。

- 利用できる時間について 37件
 - ・ 閉館時間が早すぎる（開館時間を延長希望）。
（19時、20時、22時まで延長。土日は21時まで。平日のみ延長等）
 - ・ 開館時間を早くしてほしい。
（朝9時から、9時半から～平日・土日祝・夏期のみ等）

- 施設について 47件
 - ・ 建物・館内が狭い。開架書架が少ない。読書スペースが少ない。座る場所が少ない。
 - ・ 建物・設備が古い。
 - ・ 室内（閲覧室など）でパソコン利用できるようにしてほしい。
 - ・ 駐車場が少ない。

- 貸出冊数・期間について 10件
 - ・ 貸出期間が短い。（3週間、3～4週間希望）
 - ・ 貸出冊数少ない。（15冊、20冊貸出希望）

- 読みたい本について 43件
 - ・ 新刊本、話題本、調べものの本が少ない。
 - ・ 古い本がある。
 - ・ 本の冊数が少ない。
 - ・ 雑誌の種類、冊数が少ない（特にミセス向け）
 - ・ 本の種類が少ない、増やしてほしい（キャンプ用品の手作りランタン、高齢期の人の関心ごとの本、海外文学、基礎的な資料、読史備要、武鑑等、専門書—科学・数学など、美術書—水墨画の技法等、歴史、音楽関係、ハーレクイン）。

- 目的の本、雑誌の探しやすさについて 10件
 - ・ 開架書架に並んでいない書庫の本が多い。
 - ・ どのように分類してあるかよくわからない、場所がとてもわかりにくい。
 - ・ 検索がうまくできない（インターネット）。

- 調べ物に役立つかどうかについて 2件
 - ・ レファレンス機能をもっと充実させてほしい。
 - ・ 施設の狭さからくると思うが、手に取れる範囲の蔵書が少ない。

- 職員の応接態度について 5件
 - ・ 大声で利用者と呼ぶ。穏やかに謙虚に話を十分聴き、冷静に対応を。
 - ・ 職員が上から目線で言葉に心無し。
 - ・ ごく一部の職員の態度にやや違和感を感じる事。職員の態度が悪い。
 - ・ 無愛想な方が数名いて、気持ちよくない時がある

- 問い合わせに対する職員の説明は適切か 1件
 - ・ 返事がかえってくるのがおそく、よみたい気持ちがうすらいってしまった。

- 本・雑誌の予約制度について 17件
 - ・ 予約の本がなかなか来ないので、予約冊数を増やしてほしい（15冊など）。
 - ・ いつ予約本の用意電話がかかってくるかわからない。
 - ・ 人気の本、新刊本の予約本の待ちが長い、なかなか手元に来ない。

- おはなし会や上映会について 2件
 - ・ 上映会はもう少し新しいものを上映してほしいあまりおもしろくない 1件
 - ・ おはなし会に参加したが、大人数に対して小さな絵本を読みきかせたり、おもちゃを出したまま読み聞かせが始まったりして基本的なことがなされていない。

- その他のご意見（上記各項目に当てはまらないもの） 14件
 - ・ 本の汚れ（しみ、食べ物のかす等）ひどく、ページがとれかかっているものもある。
 - ・ 清荒神駅前が不便、ターミナル駅（宝塚駅など）に図書館がほしい。
 - ・ 貸出・返却場所が遠く、電車代を払わないといけない。
 - ・ 電子図書の貸出。
 - ・ 館内の警備の必要があるか、不快感の方が強い。
 - ・ 聖光文庫のロッカーにいちいち荷を入れる必要があるか。
 - ・ CDの貸出は出来ないか。
 - ・ 本の貸出延長など携帯からだと非常に不便。