

平成23年度移動図書館すみれ号利用アンケート

<C.図書館サービスの各評価項目で、不満・やや不満を選択した理由>

21名の方のご記入をいただきました。

以下、内容別において、22件の不満足理由になります。

- 利用できる曜日について 1件
 - ・月曜日は子どもが土・日で疲れていたり、少し出にくく できれば火・水曜日がベスト

- 利用できる時間について 5件
 - ・午前中働いているので月曜日休みになった日しか利用できない
 - ・午前中に来てくれると嬉しい時間帯があわない。
 - ・時間帯が少ないので、焦って探さないといけないから
 - ・小学生の子供が利用できない
 - ・幼稚園の迎え時間と重なっているため、12:20に間に合わないから。

- 貸出冊数・期間について 2件
 - ・2週間で読まれないので貸出期間を延ばしてください。
 - ・時によっては二週間の貸出し期間が短く感じられる時もあります

- 読みたい本について 9件
 - ・毎日色んな新刊をいれてほしい。
 - ・子どもの絵本は悩まずすぐ見たいものが見つかりますが、お母さんの雑誌は、あまり好みのものが見つかりません。
 - ・自動車文庫の本の並べ方、分類を示してほしい。小説類は満足しています。
 - ・すみれ号にはあまり読みたい本はありませんが、返却ブックトラックの本には、話題の本やおもしろそうな本が並んでいるのでよく利用しています。すみれ号の中の本は、あまり入れかわっていないみたいです。
 - ・すみれ号の本は発行年数の古い物が多いと思う。返却された本の中には、新しい本もあるので、そちらから、選んで借りている。定期的に本の入れ替えは、されているのでしょうか？
 - ・もう少し歴史（戦国物）の本が見たい
 - ・やはり冊数が少ないので、たくさんの中から選べないため、読みたい本は予約するようにしていますが人気のある本の予約はなかなか回ってこない。
 - ・女性作家のサスペンス物が好きなのですが其の手の作品が少ないようです。
 - ・新着図書でなくても古典で読みたいものもあるので之を探せる様にして頂けたらと考える。新着書＝「価値ある書物」とは思わぬのだ。

- 本・雑誌の予約制度について 1件
 - ・予約できる本の数をふやしてほしい
- 宝塚市の図書館全体の総合評価について 1件
 - ・すみれ号はスペースに限りがあるので、品揃えについて満足している。
西図書館は雑誌類のスペースが多すぎて、調べもののできる文献が少ない。
今まで西宮市内の図書館を利用していたので、その不便さを実感している。
西図書館が西宮に勝っているのはインターネットでの調べ物ができるくらい。
- その他（上記項目にあてはまらないもの） 3件
 - ・図書の入替えがあまり行われていない。飲食物のしみが散見される本がたまに有る（触りたくない！）
 - ・返却場所を増設しても、フルタイムで働いているので土日も返却できたらよい。市立病院にも返却場所を設けてもらえたらよい
 - ・すみれ号のサービスに満足している。