

## 平成23年度移動図書館すみれ号利用アンケート＜E.ご意見・ご要望＞

24名の方のご意見・ご要望をいただきました。

以下、内容別にわけて、30件になります。

### ● 蔵書について 8件

- ・すみれ号でも「新しく入荷した本」の欄を作ってほしい
- ・週2回の巡回日をととても待ち遠しく楽しみにして居りますが毎回全く変りなし本ばかりと思われて少し寂しいです。
- ・とても便利で良いのですが、本の入替えをもう少しして頂けるとありがたい。
- ・主に随筆を借りるが、入れ替わりがあまりなく新刊もないので残念です。
- ・すみれ号の図書のを多くしてほしい・
- ・どうしても同じ著者の方に偏ってしまうので年代別“おすすめの本”を図書館で利用している人、職員の方のくちこみで紹介するものを作って欲しい。  
泣ける本、元気になる本、等いろんなジャンル別であればうれしい～です！
- ・文庫本を増やしてほしい
- ・読みたい本が少ない為、(本図書館)入手されている本を分類していただき、一覧表を作成。その資料を見て予約出来る様に、次回移動車が来た時貸して頂く方法は出来ないでしょうか？

### ●職員（応対など）について 6件

- ・何時も、ややこしい本の詮索をお願いするのですが、必ず叶えて下さり、大変感謝致しております。
- ・職員の方も親切ていねいでいつも頭が下がる思いです。これからも利用し続けたいです。「いつもありがとうございます」感謝！感謝！
- ・すみれ号の方々が優しくいつも心切に本を届けて下さっているのので親子共々感謝しております
- ・すみれ号の女性職員さんはいつもあたたかくにこやかに応対して下さいます。男性職員さん(運転手さん?)も温和な感じの方です。雨の日も寒い日もお二人には頭が下がります。ありがとうございます。
- ・ここ2回ほど返却手続きのミスが続きました。あわただしく返却した当方にも責任はありますが、なくしてしまったかと不安になりましたので、少し余裕をもって確実に手続きしていただきたいです。(少しでも早く貸し出したいと急いで下さる気持ちはとてもありがたいと思っています。)その他はいつも声をかけていただいて、うれしく思っています。
- ・借出希望、購入希望を提出しても何の回答もない。現在何人の希望者があるのか。或は購入予算不成立とか何らかの反応を示して欲しい。

### ●感謝の言葉 5件

- ・いつもありがとうございます。毎回楽しみで、2週間、2週間そして1ヶ月が幸せに過ぎます。

- ・子供が 3 人もいると本を読みたくても なかなか図書館まで足を運ぶのは面倒だったりするんですが… すみれ号は、近くまで来てくれるので、良い気分転換させてもらっています。これからも、子供たちやママたちの為にステキな時間を届けて下さいね！
- ・すみれ号、暑い日も、寒い日も、雪の日も、雨の日も、大変、身近で本がかりられるので、助かっています。
- ・予約をよく利用しますが、宝塚市の図書館に在庫がない場合、近隣市から借りていただくことも過去にあり、対応がていねいでありがたいです。
- ・山本地区に住んでいますが、すみれ号もたまたま利用できたり、都合悪い曜日は、別の曜日のすみれ号が自宅近くにきてくれて、よかったです。

### ●図書館全般について 11件

#### <システム・WEBについて> 3件

- ・CD 付の教材を利用することがあるが、届いてから CD 紛失の本であると分かると困る。結局、勉強できない為。ネットの本の情報欄に紛失の事を掲載しておいてほしいです。
- ・ネットで予約をできるのは、とても便利で良いですが、活字だけで見ていると、自分の借りた本を忘れることがあるので、本の画像（表示）の添付か、利用者画面で過去に借りたリストが出ると便利だと思います。
- ・2週間に1回すみれが回ってくるが、その45分間に行けないと次の2週間後になる。延長本冊数を「すべて」できるようにしてほしい。

#### <その他> 8件

- ・「図書館（の機能）を活用するためにパソコンをどのやうに使えばよいか」というテーマを解説したパンフレットを作成配布（有料でも勿論、結構です）して頂けないでしょうか。私の場合、パソコンを持ってはいるが全く使えないので、初心者にも出来るようなパンフレットが欲しいものです。
- ・仁川サービスセンターへの返却は平日の決められた時間となっていますが、それ以外の日、時間は返却ボックスが利用できると便利です。
- ・以前、大阪府（摂津市）に住んでいた時に絵画の貸出があり（1つの絵画につき2週間貸出）、とてもよかったです。宝塚市もぜひとも貸出してください。
- ・すみれ号と西図書館を主に利用しています。中央図書館みたいにたくさんの本があるとうれしいなと思います。
- ・上映会、おはなし会が平日にあれば嬉しく思います。
- ・図書館で静かにするように言っても、子供には難しく、又、まだ字がよめない子には声にだして読んであげなきゃいけない。そんな親子達の為に気がねせずに本を読んであげれるスペースがあるといい。そこには6才前の子までが読む本を置き、机やイスはなく、くつをぬいで本を読めるような所がいい。
- ・他の図書館に行ったことがないので、是非行ってみたいです。
- ・山本南分室が出来たのはとても利用しやすくなりよかったです。