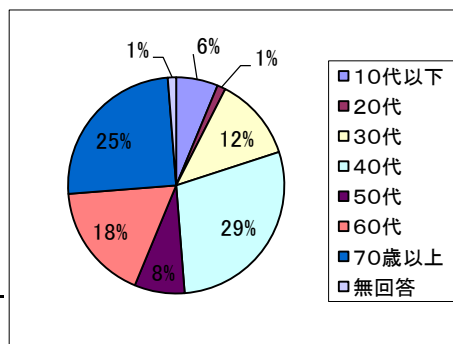


# 「移動図書館すみれ号をご利用の皆様へのアンケート」集計結果

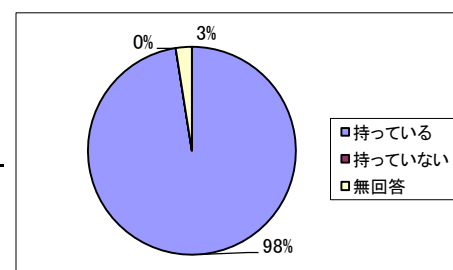
## A-1 年齢は

|       | 回答数 | 構成比    |
|-------|-----|--------|
| 10代以下 | 5   | 6.3%   |
| 20代   | 1   | 1.3%   |
| 30代   | 10  | 12.5%  |
| 40代   | 23  | 28.8%  |
| 50代   | 6   | 7.5%   |
| 60代   | 14  | 17.5%  |
| 70歳以上 | 20  | 25.0%  |
| 無回答   | 1   | 1.3%   |
| 計     | 80  | 100.0% |



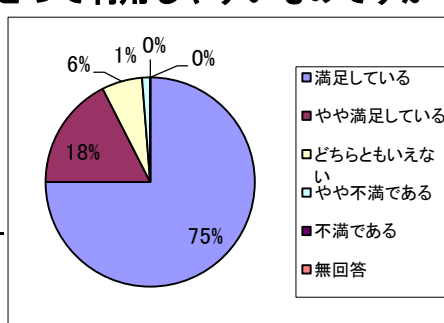
## A-2 当館の利用券はお持ちですか。

|        | 回答数 | 構成比    |
|--------|-----|--------|
| 持っている  | 78  | 97.5%  |
| 持っていない | 0   | 0.0%   |
| 無回答    | 2   | 2.5%   |
| 計      | 80  | 100.0% |



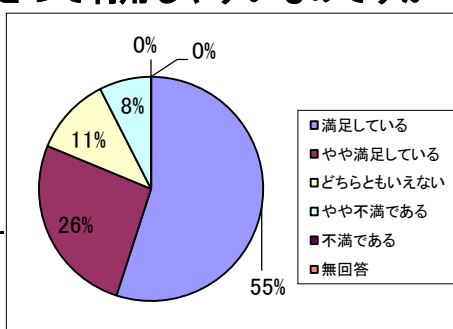
## B-1 すみれ号を利用できる曜日は、あなたにとって利用しやすいものですか

|           | 回答数 | 構成比    |
|-----------|-----|--------|
| 満足している    | 60  | 75.0%  |
| やや満足している  | 14  | 17.5%  |
| どちらともいえない | 5   | 6.3%   |
| やや不満である   | 1   | 1.3%   |
| 不満である     | 0   | 0.0%   |
| 無回答       | 0   | 0.0%   |
| 計         | 80  | 100.0% |



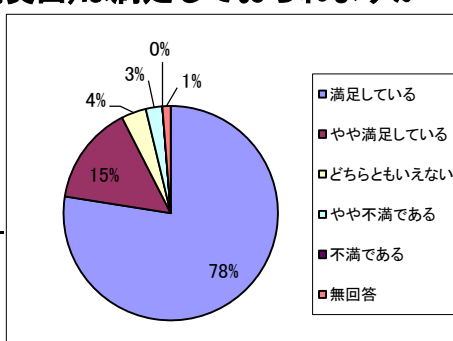
## B-2 すみれ号を利用できる時間は、あなたにとって利用しやすいものですか

|           | 回答数 | 構成比    |
|-----------|-----|--------|
| 満足している    | 44  | 55.0%  |
| やや満足している  | 21  | 26.3%  |
| どちらともいえない | 9   | 11.3%  |
| やや不満である   | 6   | 7.5%   |
| 不満である     | 0   | 0.0%   |
| 無回答       | 0   | 0.0%   |
| 計         | 80  | 100.0% |



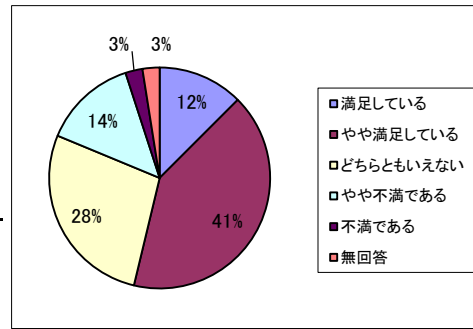
## B-3 貸出冊数・期間(通常1人10冊、2週間貸出)は満足しておられますか

|           | 回答数 | 構成比    |
|-----------|-----|--------|
| 満足している    | 62  | 77.5%  |
| やや満足している  | 12  | 15.0%  |
| どちらともいえない | 3   | 3.8%   |
| やや不満である   | 2   | 2.5%   |
| 不満である     | 0   | 0.0%   |
| 無回答       | 1   | 1.3%   |
| 計         | 80  | 100.0% |



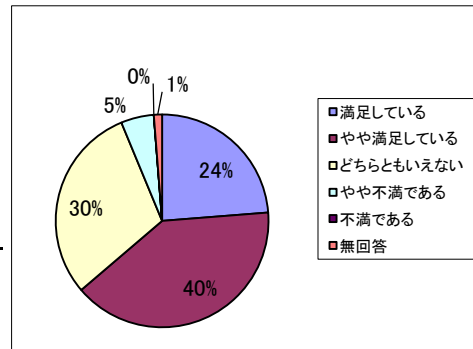
### B-4 すみれ号にはあなたの読みたい本がありますか

|           | 回答数 | 構成比    |
|-----------|-----|--------|
| 満足している    | 10  | 12.5%  |
| やや満足している  | 33  | 41.3%  |
| どちらともいえない | 22  | 27.5%  |
| やや不満である   | 11  | 13.8%  |
| 不満である     | 2   | 2.5%   |
| 無回答       | 2   | 2.5%   |
| 計         | 80  | 100.0% |



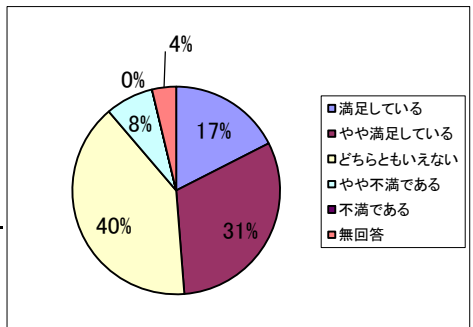
### B-5 目的の本・雑誌を探しやすいですか

|           | 回答数 | 構成比    |
|-----------|-----|--------|
| 満足している    | 19  | 23.8%  |
| やや満足している  | 32  | 40.0%  |
| どちらともいえない | 24  | 30.0%  |
| やや不満である   | 4   | 5.0%   |
| 不満である     | 0   | 0.0%   |
| 無回答       | 1   | 1.3%   |
| 計         | 80  | 100.0% |



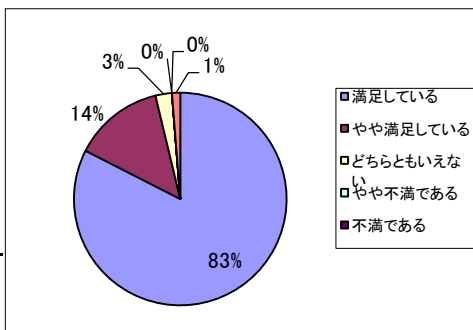
### B-6 すみれ号はあなたの調べ物に役立ちますか

|           | 回答数 | 構成比    |
|-----------|-----|--------|
| 満足している    | 14  | 17.5%  |
| やや満足している  | 25  | 31.3%  |
| どちらともいえない | 32  | 40.0%  |
| やや不満である   | 6   | 7.5%   |
| 不満である     | 0   | 0.0%   |
| 無回答       | 3   | 3.8%   |
| 計         | 80  | 100.0% |



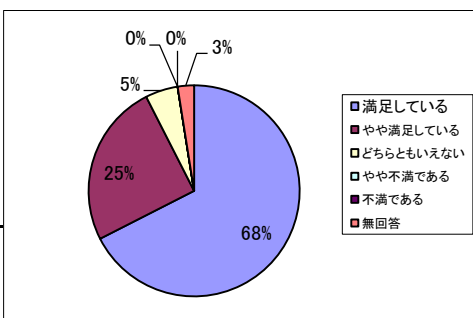
### B-7 職員の応接態度はいかがですか

|           | 回答数 | 構成比    |
|-----------|-----|--------|
| 満足している    | 66  | 82.5%  |
| やや満足している  | 11  | 13.8%  |
| どちらともいえない | 2   | 2.5%   |
| やや不満である   | 0   | 0.0%   |
| 不満である     | 0   | 0.0%   |
| 無回答       | 1   | 1.3%   |
| 計         | 80  | 100.0% |



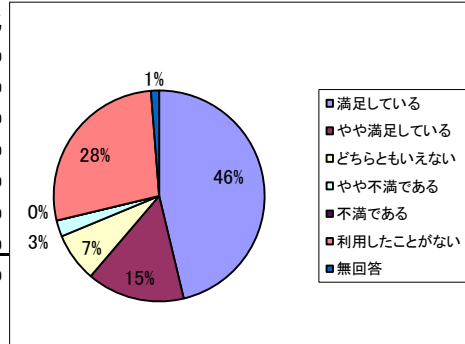
### B-8 あなたのお問い合わせに対する職員の説明は適切ですか

|           | 回答数 | 構成比    |
|-----------|-----|--------|
| 満足している    | 54  | 67.5%  |
| やや満足している  | 20  | 25.0%  |
| どちらともいえない | 4   | 5.0%   |
| やや不満である   | 0   | 0.0%   |
| 不満である     | 0   | 0.0%   |
| 無回答       | 2   | 2.5%   |
| 計         | 80  | 100.0% |



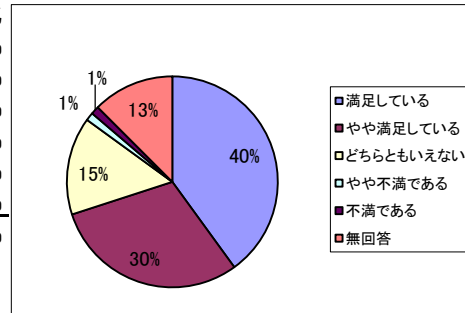
**B-9 本・雑誌の予約制度に満足に満足しておられますか**

|           | 回答数 | 構成比    |
|-----------|-----|--------|
| 満足している    | 37  | 46.3%  |
| やや満足している  | 12  | 15.0%  |
| どちらともいえない | 6   | 7.5%   |
| やや不満である   | 2   | 2.5%   |
| 不満である     | 0   | 0.0%   |
| 利用したことがない | 22  | 27.5%  |
| 無回答       | 1   | 1.3%   |
| 計         | 80  | 100.0% |



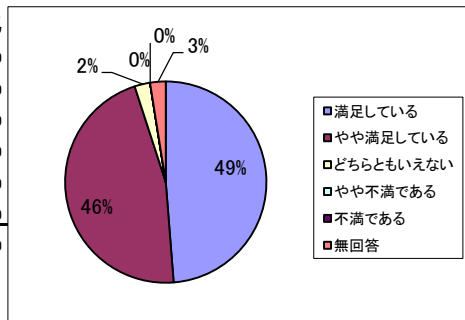
**B-10 図書館サービス向上計画の取りくみはいかがですか**

|           | 回答数 | 構成比    |
|-----------|-----|--------|
| 満足している    | 32  | 40.0%  |
| やや満足している  | 24  | 30.0%  |
| どちらともいえない | 12  | 15.0%  |
| やや不満である   | 1   | 1.3%   |
| 不満である     | 1   | 1.3%   |
| 無回答       | 10  | 12.5%  |
| 計         | 80  | 100.0% |



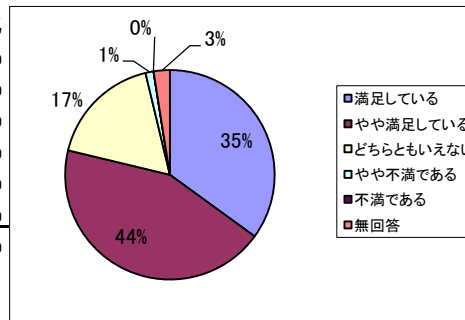
**B-11 すみれ号の総合評価としてはいかがですか**

|           | 回答数 | 構成比    |
|-----------|-----|--------|
| 満足している    | 39  | 48.8%  |
| やや満足している  | 37  | 46.3%  |
| どちらともいえない | 2   | 2.5%   |
| やや不満である   | 0   | 0.0%   |
| 不満である     | 0   | 0.0%   |
| 無回答       | 2   | 2.5%   |
| 計         | 80  | 100.0% |



**B-12 宝塚市の図書館全体の総合評価としてはいかがですか**

|           | 回答数 | 構成比    |
|-----------|-----|--------|
| 満足している    | 28  | 35.0%  |
| やや満足している  | 35  | 43.8%  |
| どちらともいえない | 14  | 17.5%  |
| やや不満である   | 1   | 1.3%   |
| 不満である     | 0   | 0.0%   |
| 無回答       | 2   | 2.5%   |
| 計         | 80  | 100.0% |



**D 図書館が最優先で取り組む課題について1つだけ選ぶとすればどれだとお考えですか**

|                             | 回答数 | 構成比    |
|-----------------------------|-----|--------|
| 図書・資料の充実                    | 20  | 25.0%  |
| 分館・分室の増設                    | 3   | 3.8%   |
| 移動図書館者の巡回場所を増設              | 1   | 1.3%   |
| 既存公共施設を利用した予約本の引渡し          | 3   | 3.8%   |
| 育児や介護中など来館困難者への図書の無料郵送貸出の充  | 2   | 2.5%   |
| 中央図書館・西図書館の休館日を違う曜日にする      | 4   | 5.0%   |
| 開館時間の延長                     | 2   | 2.5%   |
| 児童へのサービスの充実(子どもの読書活動推進事業など) | 2   | 2.5%   |
| 調査相談の充実(メールによる調査相談の受付及び回答)  | 0   | 0.0%   |
| CDの貸出                       | 4   | 5.0%   |
| DVD(著作権処理済)の購入及び貸出          | 9   | 11.3%  |
| その他                         | 5   | 6.3%   |
| 特にない                        | 17  | 21.3%  |
| 無回答                         | 8   | 10.0%  |
| 計                           | 80  | 100.0% |

○ その他の記述

- ・視聴覚室の増大(西図書館)
- ・すみれ号の図書にも、大正、昭和時代の名作家の作品を多く置いてほしい
- ・老人(例えば85歳以上とか)等歩行困難障害者も無料郵送の対象にしてほしい
- ・家の近くに返却BOXがあればと思います(JR中山寺の近く)
- ・絵画の貸出(以前、大阪府摂津市に住んでいた時、絵画の貸出がありとてもよかった)