

○宝塚市立図書館の利用に関する市民アンケート（平成２２年度） 実施について

〔実施目的〕

市民の皆様にとって、利用しやすい図書館を目指し、今後の図書館サービスの向上を図るため、郵送による、市民アンケート調査を実施いたしました。ご協力ありがとうございました。

〔実施内容〕

- （１）調査日 平成２３年３月１日（火）～３月１５日（火）
 - （２）調査対象 宝塚市民２０００人
(無作為に抽出した１３歳以上・中学生以上の市民)
 - （３）調査方法 郵送で配布・回収
 - （４）調査票の配布、回収結果
 - 有効配付枚数 １９９３枚（住所不明等での未着５件を除いた枚数）
 - 有効回答数 ６３８枚
 - （内訳 利用したことがある方 ３８０枚
 - 利用したことのない方 ２５８枚）
 - 有効回収率 ３２％
- （平成２３年３月３１日到着分締め切り）

〔アンケート内容・結果〕

アンケートは、「図書館を利用したことがある方用」（利用者用）と「図書館を利用したことのない方用」の２種類を送付し、どちらか一方を回答として返送していただく形で行いました。

アンケート用紙と調査結果の詳細は、「市民アンケート調査」のページをご覧ください。